

# 保守サービス報告書

発行日 2020 年 2 月 6 日

お客様 バームハイツ西葛西	CODE		お客様承認欄	
住所 御中			住所	
TEL	ご担当者名		会社名	
ご請求先	CODE		担当者名 中平 広子	
住所 御中			作業完了確認日 年 月 日	
TEL	ご担当者名		支払い予定日 年 月 日	

株式会社 ドッドウェル ビー・エム・エス

担当店: テクニカルサポート部

請求部門コード	REF-NUMBER
	872597
請求日	請求番号

責任者	担当者
	荒

A 保守区分		① <input checked="" type="checkbox"/> 保守契約 ② <input type="checkbox"/> 保証期間中 ③ <input type="checkbox"/> 保証期間外 ④ <input type="checkbox"/> 修理保証		B 請求区分		① <input type="checkbox"/> 有償 ② <input checked="" type="checkbox"/> 無償		作業内容	
C 作業区分		① <input type="checkbox"/> 定期点検 ② <input checked="" type="checkbox"/> 出張修理 ③ <input type="checkbox"/> 引取修理 ④ <input type="checkbox"/> 搬入・撤去 ⑤ <input type="checkbox"/> ソフト保守 ⑥ <input type="checkbox"/> 設置・移設 ⑦ <input type="checkbox"/> 立会い ⑧ <input type="checkbox"/> 分解清掃 ⑨ <input type="checkbox"/> センドバック修理 ⑩ <input type="checkbox"/> その他						D 状況 前回対応時に故障確認した モニター 及び HDMI 切替器の 修理品も納品させていただきました。	
作業開始	10 時 00 分	作業終了	10 時 30 分	作業時間	0 時間 30 分				
設置日	年 月	作業人員	1 名	移動時間	0 時間 20 分				
部品番号	品名		数量	単価	金額	① <input type="checkbox"/> 常時発生 ② <input type="checkbox"/> 間欠障害 ③ <input type="checkbox"/> 確認不可 ④ <input type="checkbox"/> 動作中 ⑤ <input type="checkbox"/> 電源投入時 ⑥ <input checked="" type="checkbox"/> その他			
	2FC22A 液晶カプラー		1			E 原因			
	SW-HD31L HDMI切替器		1						
						① <input type="checkbox"/> 部品故障 ② <input type="checkbox"/> 調整ずれ ③ <input type="checkbox"/> 取付、加工異常 ④ <input type="checkbox"/> 接触不良、断線 ⑤ <input type="checkbox"/> 汚れ ⑥ <input type="checkbox"/> 異種混入 ⑦ <input type="checkbox"/> 消耗品 ⑧ <input type="checkbox"/> オペミス			
						F 処置 作業後、機器正常動作を確認致しました。			
						録画期間 1号機 2020/1/18 3:00~ 2号機 2019/12/24 13:27~			
						① <input checked="" type="checkbox"/> 部品交換 ② <input type="checkbox"/> 調整 ③ <input checked="" type="checkbox"/> 取付、加工 ④ <input type="checkbox"/> 結線 ⑤ <input type="checkbox"/> 清掃 ⑥ <input type="checkbox"/> 除去 ⑦ <input type="checkbox"/> 消耗品交換 ⑧ <input type="checkbox"/> ユーザ指導 ⑨ <input checked="" type="checkbox"/> 設定値確認 ⑩ <input checked="" type="checkbox"/> 動作確認			
						G 作業結果 ① <input checked="" type="checkbox"/> 完了 ② <input type="checkbox"/> 継続 ( )			
						以上のとおり、ご報告申しあげます。			
						TEL: 03-3249-6234 社員コード: 2457			
						所属部署: テクニカルサポート部 FS課 報告者氏名: 荒 秀徳			

お客様の安心と作業品質向上のために! ☐整理整頓 ☐業務確認 ☐コミュニケーション

お客様控