

保守サービス報告書

発行日 2020 年 1 月 14 日

| | | | | | |
|--------------------|-------|--|---------------|--|--|
| お 客 様 バームハイツ西葛西 | CODE | | お 客 様 承 認 欄 | | |
| 住 所 御中 | | | 住 所 | | |
| TEL | ご担当者名 | | 会 社 名 | | |
| ご請求先 | CODE | | 担当者名 中平幸夫 ㊞ | | |
| 住 所 御中 | | | 作業完了確認日 年 月 日 | | |
| TEL | ご担当者名 | | 支払い予定日 年 月 日 | | |

株式会社 ドッドウェル ビー・エム・エス

担当店： テクニカルサポート部

| | |
|---------|------------|
| 請求部門コード | REF-NUMBER |
| | 872572 |
| 請 求 日 | 請求番号 |
| | |

| | |
|-----|-----|
| 責任者 | 担当者 |
| | 荒 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|--|--------------|-----------|---------------|-----------|--|--|-----------------------|---|---------|--|--|--|
| A 保守区分 | ① <input checked="" type="checkbox"/> 保守契約 ② <input type="checkbox"/> 保証期間中 ③ <input type="checkbox"/> 保証期間外 ④ <input type="checkbox"/> 修理保証 | | | | B 請求区分 | ① <input type="checkbox"/> 有償 ② <input checked="" type="checkbox"/> 無償 | | | | 作 業 内 容 | | | |
| C 作業区分 | ① <input type="checkbox"/> 定期点検 ② <input checked="" type="checkbox"/> 出張修理 ③ <input type="checkbox"/> 引取修理 ④ <input type="checkbox"/> 搬入・撤去 ⑤ <input type="checkbox"/> ソフト保守 ⑥ <input type="checkbox"/> 設置・移設 ⑦ <input type="checkbox"/> 立会い ⑧ <input type="checkbox"/> 分解清掃 ⑨ <input type="checkbox"/> センドバック修理 ⑩ <input type="checkbox"/> その他 | | | | | | | | D 状況 管理室モニターに映像が表示されない。 | | | | |
| 作業開始 | 13 時 30 分 | 作業終了 | 15 時 20 分 | 作業時間 | 1 時間 50 分 | | | | ① <input type="checkbox"/> 常時発生 ② <input checked="" type="checkbox"/> 間欠障害 ③ <input type="checkbox"/> 確認不可 ④ <input type="checkbox"/> 動作中 ⑤ <input type="checkbox"/> 電源投入時 ⑥ <input type="checkbox"/> その他 | | | | |
| 設 置 日 | 年 月 | 作業人員 | 1 名 | 移動時間 | 0 時間 40 分 | | | | E 原因 HDMI分配器の不良と思われます。 | | | | |
| 部品番号 | | 品 名 | | 数量 | 単 価 | 金 額 | | | | | ① <input checked="" type="checkbox"/> 部品故障 ② <input type="checkbox"/> 調整ずれ ③ <input type="checkbox"/> 取付、加工異常 ④ <input type="checkbox"/> 接触不良、断線 ⑤ <input type="checkbox"/> 汚れ ⑥ <input type="checkbox"/> 異種混入 ⑦ <input type="checkbox"/> 消耗品 ⑧ <input type="checkbox"/> オペミス | | |
| | | VGA-EXHDPOE2 | | 2 | | | | | | | F 処置 HDMIエクステンダー2個の交換を行いました。(HDMI出力があるため、分配器撤去) モニター故障を確認し、仮設モニターと交換を行いました。 | | |
| | | LDA-319N2 | | 1 | | | | | | | 録画期間 1号機 2019/12/26 6:00~ 2号機 2019/12/24 13:27~ | | |
| | | | | | | | | | | | ① <input checked="" type="checkbox"/> 部品交換 ② <input type="checkbox"/> 調整 ③ <input type="checkbox"/> 取付、加工 ④ <input type="checkbox"/> 結線 ⑤ <input type="checkbox"/> 清掃 ⑥ <input type="checkbox"/> 除去 ⑦ <input type="checkbox"/> 消耗品交換 ⑧ <input type="checkbox"/> ユーザ指導 ⑨ <input type="checkbox"/> 設定値確認 ⑩ <input checked="" type="checkbox"/> 動作確認 | | |
| 機種コード | | | | 御 請 求 金 額 内 訳 | | | | G 作業結果 | | | ① <input type="checkbox"/> 完了 ② <input checked="" type="checkbox"/> 継続 () | | |
| メーカー名 | | DBMS | | 基 本 料 金 | | | | TEL : 03-3249-6234 | | | 社員コード : 2457 | | |
| モデル | | DNx2016 | | 技 術 料 金 | | | | 所属部署 : テクニカルサポート部 FS課 | | | 報告者氏名 : 荒 香使 | | |
| 機 械 番 号 | | 19100166 | | 出 張 費 | | | | | | | | | |
| カウンター値 | | | | 部 品 料 金 計 | | | | | | | | | |
| 依 頼 番 号 (注 文 番 号) | | | | 小 計 | | | | | | | | | |
| | | | | 消 費 税 | | | | | | | | | |
| | | | | 御 請 求 金 額 合 計 | | | | | | | | | |

お客様の安心と作業品質向上のために！ ☐整理整頓 ☐業務確認 ☐コミュニケーション

お客様控