

## 事前アンケートにお寄せいただいたご意見

『日頃感じる地域課題』

『地域にあるといいと思うサービスや資源』

\*医療機関相談員 様より\*

単身高齢者が救急車で運ばれてきたものの入院適応ではなく、しかしながら一人で帰宅できるか不安が残る・・・という場合に、やむなく地域包括支援センターへ相談し、迎えに来てもらったことがあります。地域包括支援センターにはご迷惑だろうと思いつつ他に手がなく電話しましたが、はたしてこの対応で良かったものかひっかかっています。何か対応できるサービスがあるのか、地域の皆さんのお話をきいてみたいです。

また、外来予約日に患者さん（単身高齢者）が来院せず、主治医が心配した事例もありました。生活保護課のケースワーカーや地域包括支援センターに依頼し自宅訪問の結果、安否確認が取れましたが、この事例もどのような対応が望ましいのか、また他に地域のネットワークなどがあるのか、お話が伺えたらいいです。

\*医療機関相談員 様より\*

社会資源も生涯教育のシステムもメニューは、ほぼ網羅出来ていると感じています。

区役所の公式ホームページで探せないメニューや情報はあまりないです。

後はパッケージとして活用しやすいかどうかだと思います。

またセーフティネットとしてのソーシャルサービスは基準要件が前提となりますが、必要な時だけ消費できるサービスに置き換える工夫も必要かと思います。

例) 介護保険のホームページの生活支援⇄家事代行サービスの活用など

\*主任ケアマネジャー 様より\*

男性に特化したデイなど、男性利用者が外に出るきっかけになるサービスが増えると良いと思います。また「ろう」「難聴」の方が楽しめるサービスも考えたいと思います。