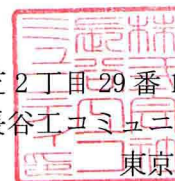


2013 年 12 月 19 日

バームハイツ西葛西自治会  
会 長 関根弘二 様  
バームハイツ西葛西管理組合  
理事長 石川和男 様

東京都港区芝 2 丁目 29 番 14 号  
株式会社長谷工コミュニティ



東京支店

## 第 28 期管理組合上半期コミュニティ費振込の件顚末

謹啓

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

この度、第 28 期管理組合上半期コミュニティ費振込の件に関して、自治会様及び管理組合様にご迷惑おかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

今回の件に関し、経緯と今後の対策を本書にてご報告申し上げます。

今後は自治会様、管理組合様及び居住者皆様のご期待に応えるべく誠心誠意、業務に精励する所存です。

何卒、ご理解とご協力を賜りますよう伏してお願い申し上げます。

謹白

### ●今回の経緯

集会室のコピー機の料金取扱いについては、自治会と管理組合で使用料の精算を年 2 回（5 月と 11 月）行う旨を戴いております。

11 月の精算時期が来ましたので第 28 期管理組合宛、自治会を代行して上半期コミュニティ費振込のお願い文のほか、計 4 通の書類を自治会長に代わりフロント吉田が作成いたしました。

本来ならば、自治会長より上期コミュニティ費振込依頼書をご提出戴く手順でありました。又、本件について事前に理事長へ作成文の承認を得る事をしておりませんでした。

フロント吉田より、大田原管理員には自治会長へ再度、詳細な内容を説明するよう指示したにも拘らず、自治会長宛にインデックスで 242,130 円振り込みますとの記入のみでポストへ投函いたしました。

フロント吉田・大田原管理員が 11 月の締切日が過ぎておりましたので、管理組合の方から自治会に精算の件を確認するのであれば上期コミュニティ費振込依頼書等を作成することにより、自治会にご面倒をお掛けしないのでは、との思い込みから今回の経緯に至りました。

以上でございます。

### ●今後の対策

今後の対策として自治会長様・理事長様には大変ご面倒をかけますが、今一度本件業務に関しお打合せの機会を得たく存じます。

弊社フロント担当及び管理員も同席させて頂き、業務の確認をし、今後の管理組合をサポートさせて頂きたく存じます。

以上